Upplýsingar um Arion banka

GRI: 102-1	Nafn fyrirtækis	Arion banki hf.
GRI: 102-2	Lýsing á starfsemi, þjónustu og vörum	Um Arion banka
GRI: 102-3	Staðsetning höfuðstöðva	Borgartún 19, 105 Reykjavík
GRI: 102-4	Staðsetning starfsstöðva	Útibú og þjónusta
GRI: 102-5	Eignarhald og lögform	Hlutir og hluthafar í lok árs 2021
		Hluthafalisti - uppfærður daglega
GRI: 102-6	Markaðir	Um Arion banka
GRI: 102-7	Stærð og umfang fyrirtækis	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir Mannauður Ársreikningur
GRI: 102-8	Samsetning vinnuafls eftir eðli starfa, samningum og staðsetningu starfsstöðva	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir Mannauður
GRI: 102-9	Aðfangakeðja félagsins	Ábyrg innkaup
GRI: 102-10	Mikilvægar breytingar á félaginu og aðfangakeðju	Helstu atburðir ársins
GRI: 102-11	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða aðferða innan fyrirtækisins	Áhættuskýrsla
GRI: 102-12	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg málefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	Ábyrg bankastarfsemi: Skuldbindingar og vottanir
GRI: 102-13	Aðild að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	Ábyrg bankastarfsemi: Skuldbindingar og vottanir
		Einnig á bankinn aðild að Samtökum atvinnulífsins, Samtökum fjármálafyrirtækja og Viðskiptaráði.

Stefna

GRI: 102-14	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækis	Ávarp stjórnarformanns og ávarp bankastjóra

Siðferði og heilindi

GRI: 102-16	Gildi, grundvallarreglur og viðmið í starfseminni	Stefna og framtíðarsýn Siðareglur

Stjórnarhættir

GRI: 102-18	Stjórnskipulag	Stjórnarhættir: Stjórn og undirnefndir Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring
GRI: 102-19	Framsal valds	Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi
GRI: 102-20	Ábyrgð á framkvæmdastjórnarstigi á efnahags-, umhverfis- og samfélagslegum þáttum	Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring
GRI: 102-22	Samsetning stjórnar og nefnda á vegum stjórnar	Stjórnarhættir: Stjórn og undirnefndir
GRI :102-23	Upplýsingar um hvort stjórnarformaður er einnig framkvæmdastjóri	Stjórnarformaður er ekki í framkvæmdastjórn
GRI: 102-24	Tilnefning og val í stjórn	Starfsreglur tilnefningarnefndar
GRI: 102-25	Hagsmunaárekstrar	Upplýsingar um aðgerðir til að forðast hagsmunaárekstra eru aðgengilegar í starfsreglum stjórnar Listi yfir tengda aðila er til staðar innan bankans en er ekki birtur opinberlega. Upplýsingar um stærstu hluthafa er að finna hér.
GRI: 102-26	Hlutverk stjórnar í að setja gildi og stefnur	Starfsreglur stjórnar
GRI: 102-32	Æðsti stjórnandi sem formlega metur og samþykkir sjálfbærniskýrslu og tekur ábyrgð á að allir efnisþættir séu útlistaðir og metnir	Bankastjóri
GRI: 102-33	Upplýsingar um hvernig mikils háttar málefnum er miðlað til stjórnar	Starfsreglur stjórnar

Hagsmunaaðilar og félagafrelsi

GRI: 102-40	Listi yfir hagsmunaðila	Hagsmunaðilar
GRI: 102-41	Hlutfall starfsfólks sem á aðild að kjarasamningum eða starfar samkvæmt lögum á vinnumarkaði	100%
GRI: 102-42	Aðferðir við val á hagsmunaðilum	Hagsmunaðilar
GRI: 102-43	Nálgun á samskipti við hagsmunaaðila	Hagsmunaðilar
GRI: 102-44	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp hjá hagsmunaðilum	Hagsmunaðilar

Viðfangsefni skýrslunnar

GRI: 102-45	Eignir í samstæðureikningi	Ársreikningur
GRI: 102-46	Ferlið við ákvörðun efnisvals skýrslunnar	Stjórnunarnálgun
		Hagsmunaðilar
GRI: 102-47	Listi yfir efni sem hefur verið valið í skýrsluna	Stjórnunarnálgun

		Hagsmunaaðilar
GRI: 102-48	Breyttar forsendur upplýsingagjafar í skýrslu	Gögn vegna umhverfisuppgjörs eru endurreiknuð samkvæmt nýjustu upplýsingum. Af því hlýst ákveðið Klappir grænar lausnir sáu um könnun meðal starfsfólks varðandi ferðavenjur til og frá vinnu árið 2021. Sjálfbærniteymi EY sá um útreikninga á umhverfis- og loftslagsáhrifum grænna útlána árið 2021 í áhrifa- og úthlutunarskýrslu. Annar aðili sá um slíka útreikninga árið 2020 og því gæti verið um ólíka aðferðafræði að ræða.
GRI: 102-49	Breytingar á skýrslugjöf	Ekki hafa verið gerðar grundvallarbreytingar á skýrslugjöf frá fyrra ári að öðru leyti en því að nú hefur sérstökum kafla um græn fjármál verið bætt við skýrsluna.
GRI: 102-50	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	Árið 2021 nema annað sé tekið fram
GRI: 102-51	Upplýsingar um hvenær síðasta skýrsla var gefin út	17.02.2021
GRI: 102-52	Tíðni skýrslu	Árlega
GRI: 102-53	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar	Samskiptasvið Arion banka, samskiptasvid@arionbanki.is
GRI: 102-54	Lýsing á fylgni við GRI staðalinn	Þessi skýrsla hefur verið gerð í samræmi við GRI Core staðalinn
GRI: 102-55	Lýsing á GRI tilvísunartöflu	Í tilvísunartöflunni eru textar og vefslóðir á það efni sem við á hverju sinni.
GRI: 102-56	Staðfesting ytri aðila á efni skýrslunnar	Deloitte hefur veitt álit með takmarkaðri vissu á ófjárhagslegri upplýsingagjöf Arion banka 2021 sem er sett fram samkvæmt Gögn sem snúa að umhverfisáhrifum bankans eru unnin í samstarfi við nýsköpunarfyrirtækið Klappir grænar lausnir. Gögn sem snúa að mannauði koma úr mannauðskerfi bankans og gögn sem snúa að stjórnarháttum byggja á stjórnarháttayfirlýsingu bankans. Fjárhagsupplýsingar hafa verið endurskoðaðar og staðfestar af Deloitte.

Stjórnunarnálgun

GRI: 103-1 Útskýring á viðfangsefni skýrslunnar og mörkum þess

Í ársbyrjun 2021 gerði Arion banki könnun meðal hagsmunaaðila varðandi sjálfbærni og samfélagsábyrgð í samstarfi við ráðgjafarfyrirtækið CIRCULAR Solutions sem vann úr niðurstöðunum. Allt starfsfólk og stjórnendur fengu könnunina senda sem og úrtak viðskiptavina, birgja, samstarfsaðila og hluthafa. CIRCULAR vann jafnframt mikilvægisgreiningu fyrir bankann út frá áhrifum bankans á sviði lánveitinga og fjárfestinga.

Við val á viðfangsefni og mörkum þess út frá GRI staðlinum tókum við tillit til niðurstaðna úr hagaðilakönnunni og mikilvægisgreiningu bankans. Sjá umfjöllun hér.

Líkt og fyrri ár horfum við einnig til UFS leiðbeininga sem Nasdaq á Íslandi og Norðurlöndunum hafa gefið út frá árinu 2017. Þessar leiðbeiningar, sem voru uppfærðar árið 2019, eiga að hjálpa fyrirtækjum sem eru skráð í kauphöll að upplýsa sína hagaðila um helstu atriði sem snúa að sjálfbærni á samanburðarhæfan máta.

Þrátt fyrir að bein umhverfisáhrif af starfsemi banka séu ekki mikil samanborin við aðrar atvinnugreinar teljum við engu að síður mikilvægt að upplýsa um þann þátt. Arion banki vill vera til fyrirmyndar þegar kemur að umhverfis- og loftslagsmálum og allt skiptir máli, stórt og smátt. Bankinn hefur sett sér það markmið að draga úr losun í eigin starfsemi um 55% fyrir árið 2040 og hefur frá árinu 2015 verið aðili að loftslagsyfirlýsingu Festu og Reykjavíkurborgar og þar með skuldbundið sig til að birta árangurinn. Við val á viðfangsefnum í tengslum við GRI staðalinn veljum við því þá þætti sem snúa að losun gróðurhúsalofttegunda í starfsemi bankans sem við teljum viðeigandi að birta.

Við gerum okkur engu að síður grein fyrir því að áhrif bankans í tengslum við umhverfis- og loftslagsmál eru mest þegar kemur að þjónustu okkar við viðskiptavini og þá ekki síst í gengum lánveitingar og eignastýringu. Við erum á þeirri vegferð að styðja betur við viðskiptavini okkar og samfélagið þegar kemur að því að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda, meðal annars út frá markmiðum Parísarsamkomulagsins og heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun. Við munum, eftir því sem við náum betur utan um áhrif okkar lánasafns og fjárfestinga, upplýsa nánar um þau áhrif. Í ár birtum við samhliða árs- og sjálfbærniskýrslu áhrifa- og úthlutunarskýrslu bankans sem nær yfir úthlutun fjármuna sem aflað hefur verið með grænum skuldabréfaútgáfum og grænum innlánum árið 2021. Deloitte hefur endurskoðað nýtingu fjármuna sem aflað hefur verið með grænum skuldabréfaútgáfum og grænum innlánum með takmarkaðri vissu.

Ábyrg innkaup og samskipti við birgja í tengslum við þeirra frammistöðu í umhverfis- og loftslagsmálum skipta okkur máli og á árinu 2020 innleiddum við nýtt UFS birgjamat. Siðareglur birgja voru innleiddar á árinu 2021.

Mannauður bankans, jafnréttismál, fræðsla, heilsa og öryggi starfsfólk skipta miklu máli í starfsemi bankans og endurspeglast það meðal annars í stefnum bankans, svo sem mannauðsstefnu, fræðslustefnu, jafnréttisstefnu og heilsu- og öryggisstefnu.

Framkvæmdastjórn bankans hefur samþykkt sex heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna sem bankinn ætlar að leggja megináherslu á. Markmiðin sem unnið verður sérstaklega að eru markmið 5 um jafnrétti kynjanna, markmið 7 um sjálfbæra orku, markmið 8 um góða atvinnu og hagvöxt, markmið 9 um nýsköpun og uppbyggingu, markmið 12 um ábyrga neyslu og framleiðslu og markmið 13 sem snýr að aðgerðum í loftslagsmálum. Þessi sex heimsmarkmið eru einnig höfð að leiðarljósi við val á efnisþáttum og mörkum þeirra.

Allir efnisþættir og mörk þeirra snúa að Arion banka, dótturfélög bankans eru ekki tekin með í þessari skýrslu nema það sé sérstaklega tekið fram.

GRI: 103-2 Stjórnunarnálgun og þættir hennar

Stýring einstakra viðfangsefna í GRI skýrslunni fer í gegnum sama ferli og önnur verkefni innan Arion banka, í gegnum stjórn eða yfirstjórn og viðeigandi svið og eftirlitseiningar.

Á árinu 2021 var sjálfbærninefnd sett á laggirnar og stýring á sjálfbærniáhættu í tengslum við umhverfis- og félagslega þætti og stjórnarhætti skilgreind sem hluti af áhættustýringarkerfi bankans. Sjá nánari upplýsingar hér.

Fjöldi stefna og reglna sem snúa að viðfangefni skýrslunnar hafa verið samþykktar af stjórn bankans og framkvæmdastjórn, meðal annars:

- Stefna Arion banka
- Stefna um sjálfbærni
- Umhverfis- og loftslagsstefna
- Mannauðsstefna
- Jafnréttisstefna
- Heilsu- og öryggisstefna
- Siðareglur
- Siðareglur birgja
- Reglur Arion banka um meðferð kvartana
- Persónuverndaryfirlýsing
- Reglur um aðgerðir gegn peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka
- Reglur um meðferð hagsmunaárekstra

Einnig er Arion banki aðili að ýmsum innlendum og erlendum sáttmálum og skuldbindingum í tengslum við ábyrga bankastarfsemi.

Vísað er í umfjöllun um aðgerðir okkar varðandi einstök viðfangsefni í GRI tilvísunartöflu.

GRI: 103-3 Mat á stjórnunarnálguninni

Deloitte hefur veitt álit með takmarkaðri vissu á ófjárhagslegri upplýsingagjöf Arion banka 2021 sem er sett fram samkvæmt Global Reporting Initiative (GRI) og UFS leiðbeiningum Nasdaq.

Arion banki fékk framúrskarandi einkunn í UFS áhættumati Reitunar með 90 stig af 100 mögulegum og er þar í flokki A3 á árinu 2021. Matið byggist á árangri bankans á sviði umhverfis- og félagslegra þátta og stjórnarhátta (UFS). Um þrjátíu innlendir útgefendur hafa farið í gegnum mat Reitunar og er meðaleinkunn þeirra 67 stig af 100 mögulegum. Sjá nánar hér.

Efnahagur

Fjárhagsleg frammistaða

GRI: 201-1	Bein verðmætasköpun og -dreifing	Ársreikningur
GRI: 201-2	Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri af völdum loftslagsbreytinga	Áhættuskýrsla
GRI: 201-3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækis vegna lífeyrisgreiðslna	Samkvæmt kjarasamningum greiðir starfsfólk 4% af launum sínum í samtryggingarlífeyrissjóð og Arion banki greiðir 6% mótframlag. Bankinn greiðir 5,5% af heildarlaunum starfsmanns í séreignarsjóð fyrstu þrjú starfsárin en 7% eftir það. Í þeim tilvikum sem starfsmaður leggur til viðbótarframlag í séreignarsjóð greiðir fjármálafyrirtæki mótframlag að jöfnu, allt að 2% á móti 2% framlagi starfsmanns.
GRI: 201-4	Fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum	Arion banki fékk enga fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum árið 2021

Óbein efnahagsleg áhrif

GRI: 203-1	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	Einstaklingar
		Fyrirtæki Ábyrg bankastarfsemi

Öflun aðfanga

GRI: 204-1	Hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi	Ábyrg innkaup

Aðgerðir gegn spillingu

GRI: 205-1	Mat á rekstri vegna áhættu sem tengist spillingu	Áhættuskýrsla
GRI: 205-2	Samskipti og þjálfun um stefnur og verklagsreglur gegn spillingu	Áhættuskýrsla
GRI: 205-3	Staðfest atvik um spillingu og aðgerðir sem gripið var til	Áhættuskýrsla

Samkeppnishamlandi hegðun

GRI: 206-1	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, auðhringjamála og einokunar	Engin slík mál komu upp á árinu 2021.

Umhverfi

Orkunotkun

GRI: 302-1	Orkunotkun í starfseminni	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi Aðferðafræði við umhverfisuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál
GRI: 302-3	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækis	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi

Vatn og frárennsli

GRI: 303-5	Vatnsnotkun	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi

Losun gróðurhúsalofttegunda

GRI: 305-1	Bein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 1)	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi
		Aðferðafræði við umhverfisuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál
GRI: 305-2	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 2)	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi Aðferðafræði við umhverfisuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál
GRI: 305-3	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 3)	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi Aðferðafræði við umhverfisuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál
GRI: 305-4	Kolefnisvísar í starfseminni	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi
GRI: 305-5	Aðgerðir til að draga úr útblæstri	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi

Sorp

GRI: 306-2	Úrgangur eftir tegundum og förgunaraðferðum	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi

Fylgni við lög og reglur

GRI: 307-1	Sektir og viðurlög sem fyrirtækið hefur sætt vegna brota gegn umhverfisverndarlögum	Engin brot eða sektir árið 2021

Mat á frammistöðu birgja varðandi umhverfismál

GRI: 308-1	Hlutfall nýrra birgja sem voru rýndir með tilliti til umhverfisviðmiða	Ábyrg innkaup

Samfélagið

Mannauður

GRI: 401-1	Nýráðningar og starfsmannavelta eftir aldri, kyni og landssvæðum	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir
GRI: 401-3	Fæðingarorlof	Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem átti rétt á fæðingarorlofi og tók orlof eftir kyni eru aðgengilegar hér. Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem sneri til baka og var enn starfandi hjá bankanum 12 mánuðum eftir endurkomu eru ekki tiltækar.

Heilsa og öryggi starfsfólks

GRI: 403-3	Heilsusamlegt vinnuumhverfi	Mannauður Heilsu- og öryggisstefna
GRI: 403-6	Aðgerðir til að styðja almennt við góða heilsu starfsfólks	Mannauður Heilsu- og öryggisstefna

Þjálfun og fræðsla

GRI: 404-1	Meðaltími fræðslu og þjálfunar starfsfólks	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir Mannauður
GRI: 404-2	Verkefni sem snúa að því að viðhalda og auka þekkingu starfsfólks og aðgerðir til að aðstoða starfsfólk við að aðlagast starfslokum	Arion banki leggur metnað sinn í að vanda til viðskilnaðar við starfsfólk sitt og miðar verklag að því að styðja við starfsfólk við starfslok með margvíslegum hætti. Mannauður
GRI: 404-3	Hlutfall þeirra sem fá reglulega endurgjöf á frammistöðu og þróun í starfi	Allt starfsfólk Arion banka fær reglulega endurgjöf. Hagsmunaaðilar Mannauður

Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

GRI: 405-1	Fjölbreytileiki meðal stjórnenda og starfsfólks eftir kyni og aldri	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir Mannauður
GRI: 405-2	Heildarlaun kvenna í samanburði við heildarlaun karla	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir

Mismunun

GRI: 406-1	Fjöldi tilkynntra tilfella um mismunun og aðgerðir til að bregðast við þeim	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir

Nærsamfélagið

GRI: 413-2	Starfsemi með umtalsverð hugsanleg og/eða raunveruleg neikvæð áhrif á samfélagið	Ávarp bankastjóra

Mat á frammistöðu birgja varðandi félagslega þætti

GRI: 414-1	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til félagslegra viðmiða	Ábyrg innkaup

Opinberar stefnur

GRI: 415-1	Framlög til stjórnmálaflokka, stjórnmálamanna	Stefna Arion banka um framlög til stórnmálastarfs Þrír stjórnmálaflokkar sóttu um og fengu styrk árið 2021 samkvæmt stefnu bankans varðandi styrki til stjórmálastarfs. Hver flokkur fékk samtals kr. 550.000.

Markaðssetning

GRI: 417-2	Tilfelli þar sem ekki var farið eftir lögum og reglum varðandi vörur og þjónustu	Engin tilfelli á árinu 2021.
GRI: 417-3	Tilfelli þar sem ekki var farið eftir reglum varðandi markaðssetningu	Engin tilfelli á árinu 2021.

Persónuvernd viðskiptavina

GRI: 418-1	Fjöldi kvartana varðandi brot á friðhelgi viðskiptavina og tap á gögnum viðskiptavina	Áhættuskýrsla

Fylgni við lög og reglur

GRI: 419-1	Sektir vegna þess að ekki er farið eftir lögum og reglum á sviði samfélags- og/eða efnahagsmála	Engin brot á árinu 2021.